



小豚当家AI全彩摄像头 双频版 快速入门

装箱清单

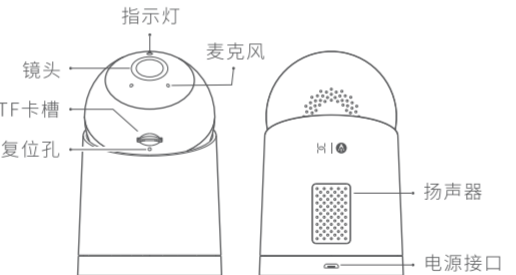
打开包装后，请确认产品是否完好，对照下图确认配件是否齐全。



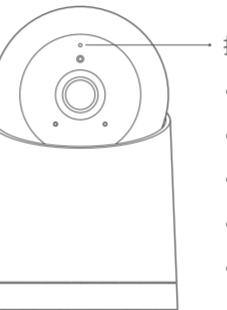
认识AI全彩摄像头

复位孔：使用顶针长按复位孔 3 秒后，设备会恢复出厂设置并重新启动。

TF 卡槽：支持 Fat32 格式，最大 128G TF 卡。



指示灯状态说明



- 指示灯
- 绿灯闪烁：等待连接
 - 绿灯常亮：正常工作
 - 橙灯常亮：有人监控
 - 红灯常亮：设备离线
 - 红灯闪烁：设备故障

基本参数

产品名称：华为智选 小豚当家 AI 全彩摄像头 双频版

产品型号：DPH-IP-350

电源输入：5V/1.5A

分辨率：2304*1296

视频压缩标准：H.265

TF 卡：Fat32 格式，Class10 及以上，最大 128GB

工作功率：最大 6W

工作温度：-10°C ~ 50°C

工作湿度：<85%

WLAN 标准：802.11a/b/g/n ， 2.4GHz & 5GHz

产品尺寸：70mm x 70mm x 111mm

安装 App

扫描下方二维码或前往应用市场下载并安装华为智慧生活 App。

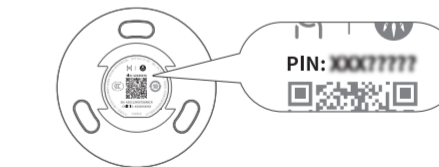
若手机已安装对应的 App，请确认为最新版本。



添加设备

- 1、将手机连接到家庭无线网络。
- 2、接通设备电源，等待设备完成启动进入待连接状态，指示灯绿灯闪烁。
- 3、进入 App 首页，点击“+”，按照 App 操作指引添加设备。

PIN 码在设备底部。重新添加，需先复位设备。



添加成功后，可在 App 将设备分享给其他用户使用。

品牌商/制造商：
深圳智多豚物联技术有限公司
电子邮箱：support@dophigo.com
官网：www.dophigo.com
服务热线：400-878-5787（工作日9:00~18:00）
由智多豚提供售后支持。



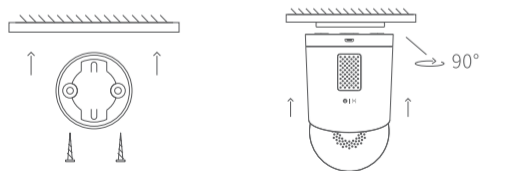
吊装指引

1、安装挂墙底座

选择干净平坦的墙面，将挂墙底座凸起的一面朝向自己，然后用螺丝将底座固定在墙面上。

2、安装设备

捏住设备的底部，将设备对准底座的卡位顺时针旋转 90 度，即可将设备固定在墙面。



步骤一：螺丝固定底座 步骤二：旋转设备底部完成安装

注意事项

- 请勿将设备靠近热源或暴露的火源，如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障。
- 本产品适用的工作温度为 $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$ ，存储温度为 $-40^{\circ}\text{C} \sim 70^{\circ}\text{C}$ 。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品，以免影响正常使用。
- 为了您更好的使用本产品，避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。

- 请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内，并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。
- 为了方便后期的维护，本产品保留 TF 卡升级能力。
- 为防止伤害，吊装必须按规定将设备牢固地固定在墙壁或天花板上。

产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
PCB板	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364—2014的规定编制。
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

保修条例

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障，可以享受下列三包服务：

- 1、自购买之日起 7 日内，若产品出现质量问题，您可选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。
- 2、自购买之日起 15 日内，若产品出现质量问题，您可选择更换同款产品。
- 3、自购买之日起 12 个月内，若产品出现质量问题，可为您提供保修服务。

非保修条例

属于下列情况(包括但不限于)不在保修之列：

- 1、未经智多豚授权拆修、改动造成产品损坏的。
- 2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。
- 3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。
- 4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。
- 5、设备条形码无法辨识或不匹配。

用户存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅用于售后服务）

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装SN号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____

厂家存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅用于售后服务）

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装SN号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____



小豚当家AI全彩摄像头 双频版

快速入门

装箱清单

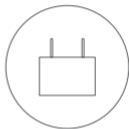
i 打开包装后，请确认产品是否完好，对照下图确认配件是否齐全。



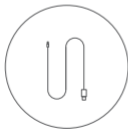
① 摄像头



② 挂墙底座



③ 电源适配器



④ USB电源线



⑤ 快速入门

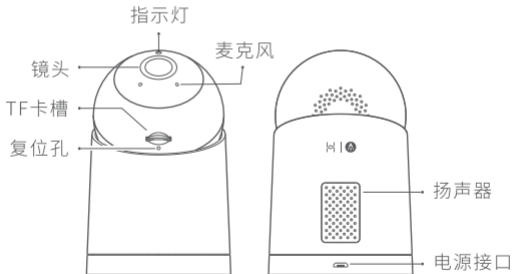


⑥ 螺丝包 + 顶针

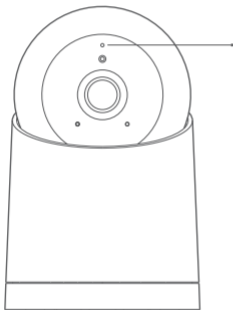
认识AI全彩摄像头

i 复位孔：使用顶针长按复位孔 3 秒后，设备会恢复出厂设置并重新启动。

TF 卡槽：支持 Fat32 格式，最大 128G TF 卡。



指示灯状态说明



指示灯

- 绿灯闪烁：等待连接
- 绿灯常亮：正常工作
- 橙灯常亮：有人监控
- 红灯常亮：设备离线
- 红灯闪烁：设备故障

基本参数

产品名称：华为智选 小豚当家 AI 全彩摄像头 双频版

产品型号：DPH-IP-350

电源输入：5V/1.5A

分辨率：2304*1296

视频压缩标准：H.265

TF 卡：Fat32 格式，Class10 及以上，最大 128GB

工作功率：最大 6W

工作温度：-10°C ~ 50°C

工作湿度：<85%

WLAN 标准：802.11a/b/g/n ， 2.4GHz & 5GHz

产品尺寸：70mm x 70mm x 111mm

安装 App

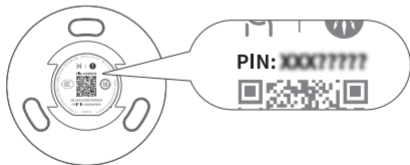
扫描下方二维码或前往应用市场下载并安装华为智慧生活 App。

i 若手机已安装对应的 App，请确认为最新版本。



添加设备

- 1、将手机连接到家庭无线网络。
- 2、接通设备电源，等待设备完成启动进入待连接状态，指示灯绿灯闪烁。
- 3、进入 App 首页，点击“+”，按照 App 操作指引添加设备。
 - i** PIN 码在设备底部。重新添加，需先复位设备。



- i** 添加成功后，可在 App 将设备分享给其他用户使用。

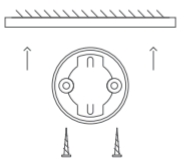
吊装指引

1、安装挂墙底座

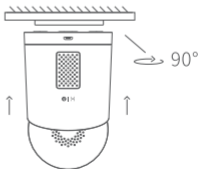
选择干净平坦的墙面，将挂墙底座凸起的一面朝向自己，然后用螺丝将底座固定在墙面上。

2、安装设备

捏住设备的底部，将设备对准底座的卡位顺时针旋转 90 度，即可将设备固定在墙面。



步骤一：螺丝固定底座



步骤二：旋转设备底部完成安装

注意事项

- 请勿将设备靠近热源或暴露的火源，如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障。
- 本产品适用的工作温度为 $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$ ，存储温度为 $-40^{\circ}\text{C} \sim 70^{\circ}\text{C}$ 。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品，以免影响正常使用。
- 为了您更好的使用本产品，避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。

- 请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内，并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。
- 为了方便后期的维护，本产品保留 TF 卡升级能力。
- 为防止伤害，吊装必须按规定将设备牢固地固定在墙壁或天花板上。

产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
PCB板	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364—2014的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

保修条例

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障，可以享受下列三包服务：

- 1、自购买之日起 7 日内，若产品出现质量问题，您可以选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。
- 2、自购买之日起 15 日内，若产品出现质量问题，您可以选择更换同款产品。
- 3、自购买之日起 12 个月内，若产品出现质量问题，可为您提供保修服务。

非保修条例

属于下列情况(包括但不限于)不在保修之列:

- 1、未经智多豚授权拆修、改动造成产品损坏的。
- 2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。
- 3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。
- 4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。
- 5、设备条形码无法辨识或不匹配。

用户存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅用于售后服务）

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装SN号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____

厂家存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅用于售后服务）

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装SN号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____

品牌商/制造商：

深圳智多豚物联技术有限公司

电子邮箱：support@dophigo.com

官网：www.dophigo.com

服务热线：400-878-5787（工作日9:00~18:00）

由智多豚提供售后支持。